

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## SOMMAIRE

1. Introduction et engagement
2. Responsable du traitement
3. Données personnelles collectées
4. Finalités du traitement des données
5. Base légale du traitement
6. Collecte et sources des données
7. Durée de conservation des données
8. Vos droits sur vos données personnelles
9. Cookies et technologies similaires
10. Mineurs et protection des enfants
11. Modifications de la politique
12. Contact et délégué à la protection des données

Protection et Traitement des Données Personnelles  
Dernière mise à jour : 01/08/2025

**1. INTRODUCTION ET ENGAGEMENT**  
Cartify, société enregistrée au RCCM de Côte d'Ivoire sous le numéro CI-ABJ-03-2025-B12-01226, avec siège social à Cote d'Ivoire, Abidjan, Riviera Palmeraie (notre société), s'engage à protéger et respecter votre vie privée.  
La présente Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme de distribution de cartes cadeaux numériques, accessible via notre site web [www.cartify.ci](http://www.cartify.ci)  
Notre engagement : Nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière transparente, sécurisée et conforme à la réglementation applicable, notamment la loi ivoirienne sur la protection des données.

**2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**  
Responsable du traitement des données :  
• Société : Cartify  
• Forme juridique : SARL  
• Email : [hello@cartify.ci](mailto:hello@cartify.ci)  
• Téléphone : +225 0713432000

**3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES**  
Nous collectons différents types de données personnelles selon votre utilisation de nos services :

**3.1 Données d'identification**

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse email
- Pays de résidence
- Langue préférée

**3.2 Données de connexion et techniques**

- Adresse IP
- Identifiants de session
- Cookies et traceurs

**3.3 Données transactionnelles**

- Historique des achats
- Montants des transactions
- Méthodes de paiement utilisées
- Cartes cadeaux achetées
- Préférences d'achat

**3.4 Données comportementales et préférences**

- Produits consultés et recherches effectuées
- Interactions avec nos contenus publicitaires
- Préférences marketing et communication
- Centres d'intérêt déduits

**3.5 Données de communication**

- Communications avec notre service client
- Évaluations et commentaires
- Réponses aux enquêtes de satisfaction
- Participation à nos campagnes marketing

**4. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES**  
Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

**4.1 Exécution de nos services**

- Traitement et livraison de vos commandes
- Gestion de votre compte client
- Service client et support technique
- Facturation et comptabilité
- Prévention de la fraude et sécurité

**4.2 Amélioration de nos services**

- Analyse de l'utilisation de notre plateforme
- Développement de nouvelles fonctionnalités
- Études statistiques et analytiques

**4.3 MARKETING ET PUBLICITÉ CIBLÉE**  
**CLAUSE IMPORTANTE :** Nous utilisons vos données personnelles à des fins publicitaires et marketing, notamment pour :  
• Publicité personnalisée : Affichage de publicités adaptées à vos centres d'intérêt sur notre site et sur des sites partenaires  
• Marketing direct : Envoi d'offres commerciales personnalisées par email, SMS ou notifications push  
• Recommandations produits : Suggestion de cartes cadeaux susceptibles de vous intéresser  
• Segmentation marketing : Création de profils clients pour des campagnes ciblées  
• Prospection commerciale : Contact pour des offres promotionnelles et nouveautés

**4.4 Obligations légales**

- Respect des obligations comptables et fiscales
- Lutte contre le blanchiment d'argent
- Coopération avec les autorités compétentes
- Archivage légal des transactions

**5. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT**  
Le traitement de vos données repose sur les bases légales suivantes :  
5.1 Exécution du contrat  
• Traitement des commandes et livraison des produits  
• Gestion du service client  
• Facturation  
5.2 Intérêt légitime  
• Prévention de la fraude et sécurité  
• Amélioration de nos services  
• Analyses statistiques  
• Marketing direct pour nos clients existants  
5.3 Consentement  
• Marketing et publicité ciblée  
• Cookies non essentiels  
• Newsletter et communications marketing  
• Géolocalisation précise  
• Profilage à des fins publicitaires  
5.4 Obligation légale  
• Conservation des données comptables  
• Déclarations fiscales  
6. COLLECTE ET SOURCES DES DONNÉES  
6.1 Données collectées directement  
• Informations fournies lors de l'inscription  
• Données saisies lors des commandes  
• Communications avec notre service client  
• Réponses aux enquêtes  
6.2 Données collectées automatiquement  
• Cookies et traceurs web  
• Logs de connexion  
• Données de navigation  
• Interactions avec nos emails  
6.3 Données obtenues de tiers  
• Partenaires publicitaires  
• Prestataires de paiement (données transactionnelles)  
• Plateformes d'analyse et marketing

**7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**  
7.1 Données de comptes actifs  
• Comptes utilisés : Conservation tant que le compte est actif + 10 ans  
• Données transactionnelles : 10 ans (obligations comptables)  
• Données marketing : 3 ans après dernier contact  
7.2 Données de comptes inactifs  
• Conservation légale uniquement pour obligations réglementaires  
7.3 Données spécifiques  
• Cookies : 12 mois  
• Logs de connexion : 12 mois  
• Données de support client : 5 ans  
• Archives comptables : 10 ans  
8. VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES  
Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :  
8.1 Droit d'accès  
• Obtenir confirmation que nous traitons vos données, Accéder à vos données et aux informations sur leur traitement, Obtenir une copie de vos données  
8.2 Droit de rectification  
• Corriger des données inexacts ou incomplètes  
• Compléter des données manquantes  
8.3 Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")  
• Suppression de vos données à la demande  
8.4 Droit à la limitation du traitement  
• Restriction temporaire du traitement  
• Maintien des données sans les utiliser  
8.5 Droit à la portabilité  
• Récupération de vos données dans un format structuré  
• Transmission directe à un autre responsable  
8.6 Droit d'opposition  
• Opposition au marketing direct : droit absolu  
• Opposition au profilage publicitaire  
• Opposition pour motifs légitimes  
8.7 Droits relatifs aux décisions automatisées  
• Information sur la logique de profilage  
• Intervention humaine en cas de décision automatisée  
• Contestation des décisions automatisées  
8.8 Exercice de vos droits  
Pour exercer vos droits :  
• Email : [hello@cartify.ci](mailto:hello@cartify.ci)  
• Formulaire en ligne : [www.cartify.ci/aide](http://www.cartify.ci/aide)  
• Délai de réponse : 30 jours maximum  
• Pièce d'identité requise pour vérification

**9. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**  
9.1 Types de cookies utilisés  
• Cookies essentiels : Fonctionnement du site (pas de consentement requis)  
• Cookies analytiques : Mesure d'audience (Google Analytics, etc.)  
10. MINEURS ET PROTECTION DES ENFANTS  
10.1 Âge minimum  
• Services réservés aux 18 ans et plus  
10.2 Protection spéciale  
• Suppression des données de mineurs  
• Procédures de signalement renforcées  
11. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE  
11.1 Évolutions  
Nous pouvons modifier cette politique pour :  
• Nous conformer aux évolutions légales  
• Refléter les changements de nos services  
• Améliorer la protection de vos données  
11.2 Notification  
• Notification par email aux utilisateurs enregistrés  
• Publication sur le site web avec date de mise à jour  
12. CONTACT ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES  
12.1 QUESTIONS sur vos données  
Délégué à la Protection des Données (DPO) :  
• Email : [hello@cartify.ci](mailto:hello@cartify.ci)  
• Téléphone : +225 0713432000  
• Adresse : Abidjan ; Cote d'Ivoire  
• Horaires : Du lundi au vendredi, 8h00-18h00  
12.2 Service client général  
• Email : [hello@cartify.ci](mailto:hello@cartify.ci)  
• Chat en ligne : Disponible sur nos réseaux  
• Téléphone : +225 0713432000  
DISPOSITIONS FINALES  
Date d'entrée en vigueur : 01/08/2025  
Langue de référence : Français  
Société : Cartify  
RCCM : CI-ABJ-03-2025-B12-01226  
Siège social : Cote d'Ivoire, Abidjan, Riviera Palmeraie  
  
EN UTILISANT NOS SERVICES, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOUS CONSENTEZ AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES CONFORMÉMENT AUX MODALITÉS DÉCRITES CI-DESSUS.