

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

@cartify www.cartify.ci

01/08/2025

SOMMAIRE

- 1. Introduction et engagement**
- 2. Responsable du traitement**
- 3. Données personnelles collectées**
- 4. Finalités du traitement des données**
- 5. Base légale du traitement**
- 6. Collecte et sources des données**
- 7. Durée de conservation des données**
- 8. Vos droits sur vos données personnelles**
- 9. Cookies et technologies similaires**
- 10. Mineurs et protection des enfants**
- 11. Modifications de la politique**
- 12. Contact et délégué à la protection des données**

Protection et Traitement des Données Personnelles
Dernière mise à jour : 01/08/2025

@cartify www.cartify.ci

01/08/2025

- 1. INTRODUCTION ET ENGAGEMENT**
Cartify, société enregistrée au RCCM de Côte d'Ivoire sous le numéro CI-ABJ-03-2025-B12-01226, avec siège social à Côte d'Ivoire, Abidjan, Riviera Palmeraie (notre société), s'engage à protéger et respecter votre vie privée.
- La présente Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme de distribution de cartes cadeaux numériques, accessible via notre site web www.cartify.ci.**
- Notre engagement :** Nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière transparente, sécurisée et conforme à la réglementation applicable, notamment la loi ivoirienne sur la protection des données.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Responsable du traitement des données :

- Société : Cartify
- Forme juridique : SARL
- Email : hello@cartify.ci
- Téléphone : +225 0713432000

3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous collectons différents types de données personnelles selon votre utilisation de nos services :

3.1 Données d'identification

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone

3.2 Données de connexion et techniques

- Adresse IP

3.3 Données transactionnelles

- Historique des achats
- Montants des transactions

3.4 Données comportementales et préférences

- Produits consultés et recherches effectuées
- Interactions avec nos contenus publicitaires

3.5 Données de communication

- Conversations avec notre service client
- Évaluations et commentaires

3.6 Données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

4.1 Exécution de nos services

- Traitement et livraison de vos commandes
- Gestion de votre compte client
- Service client et support technique

4.2 Prévention de la fraude et sécurité

- Analyse de l'utilisation de notre plateforme
- Développement de nouvelles fonctionnalités

4.3 Marketing direct pour nos clients existants

- Études statistiques et analytiques

4.4 Amélioration de nos services

- Marketing direct pour nos clients existants

4.5 Optimisation de nos services

- Marketing direct pour nos clients existants

4.6 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.7 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.8 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.9 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.10 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.11 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.12 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.13 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.14 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.15 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.16 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.17 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.18 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.19 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.20 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.21 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.22 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.23 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.24 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.25 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.26 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.27 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.28 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.29 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.30 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.31 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.32 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.33 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.34 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.35 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.36 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.37 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.38 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.39 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.40 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.41 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.42 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.43 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.44 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.45 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.46 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.47 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.48 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.49 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.50 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.51 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.52 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.53 Génération de données marketing

- Participation à nos campagnes marketing

4.54 Génération de données transactionnelles

- Historique des achats

4.55 Génération de données comportementales

- Montants des transactions

4.56 Génération de données de communication

- Conversations avec notre service client

4.57 Génération de données marketing