

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

ARTICLE 1 - Définitions

ARTICLE 2 - Objet et champ d'application

ARTICLE 3 - Statut de distributeur et garanties

ARTICLE 4 - Conditions d'utilisation et responsabilités

ARTICLE 5 - Sélection géographique et responsabilité

ARTICLE 6 - Politique commerciale

ARTICLE 7 - Moyens de paiement et facturation

ARTICLE 8 - Sécurité et protection des codes

ARTICLE 9 - Utilisation légale et interdictions

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle et droits

ARTICLE 11 - Service client et support

ARTICLE 12 - Gestion des comptes clients

ARTICLE 13 - Traitement des données personnelles

ARTICLE 14 - Limitation de responsabilité

ARTICLE 15 - Acceptation et renonciation

ARTICLE 16 - Modifications des conditions

ARTICLE 17 - Durée et résiliation

ARTICLE 18 - Dispositions légales

ARTICLE 19 - Contact et réclamations

ARTICLE 20 - Dispositions finales

Cartify Distributeur de Cartes Cadeaux Numériques
Dernière mise à jour : 01/08/2025

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE
Cartify est une société commerciale dûment enregistrée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM) de Côte d'Ivoire sous le numéro CI-ABJ-03-2025-B12-01226, avec pour siège social Abidjan, Cocody Riviera-palmeraie, non loin de l'école maci canada..

Spécialisée dans la distribution de cartes cadeaux numériques, notre entreprise facilite l'accès aux cartes cadeaux internationales pour une clientèle diversifiée, allant des particuliers aux entreprises, en passant par les professionnels du secteur numérique.

Notre mission consiste à démocratiser l'accès aux services numériques internationaux en proposant une plateforme sécurisée, intuitive et adaptée aux moyens de paiement locaux. Nous nous engageons à offrir un service client d'excellence pour accompagner nos utilisateurs dans leurs achats.

En tant qu'intermédiaire, nous collaborons avec de nombreuses marques internationales pour garantir l'authenticité et la fonctionnalité de tous les codes de cartes cadeaux distribués via notre plateforme.

PRÉAMBULE
Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") régissent l'accès et l'utilisation de notre plateforme de distribution de cartes cadeaux numériques (www.cartify.ci). En accédant au Site et/ou en effectuant un achat, l'utilisateur (le Client) accepte sans réserve les présentes conditions.

IMPORTANT : Veuillez lire attentivement ces conditions avant tout achat. L'utilisation de nos services implique l'acceptation pleine et entière de ces CGU.

ARTICLE 1 - DÉFINITIONS
1.1 Société : Notre entreprise agissant en qualité d'intermédiaire pour la distribution de cartes cadeaux numériques.
1.2 Société Émettrice : L'entreprise ou la marque qui émet et gère les cartes cadeaux vendues sur notre plateforme.
1.3 Carte Cadeau : Titre de paiement prépayé sous forme numérique permettant l'achat de biens ou services auprès de la Société Émettrice.
1.4 Code : Séquence alphanumérique unique permettant l'utilisation de la carte cadeau.

1.5 Client/Utilisateur : Toute personne physique ou morale utilisant nos services.
1.6 Commande : Demande d'achat de cartes cadeaux effectuée via notre plateforme.

ARTICLE 2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

2.1 Nature de nos services
Notre société agit exclusivement en tant qu'intermédiaire technique et commercial entre les Sociétés Émettrices de cartes cadeaux et les Clients finaux. Nous facilitons la distribution, la vente et la livraison de codes de cartes cadeaux numériques sans être les émetteurs directs de ces produits.

2.2 Portée géographique
Nos services sont accessibles en côte d'ivoire et réservé aux utilisateurs ivoirien.

2.3 Public visé
Nos services s'adressent aux particuliers et aux entreprises souhaitant acquérir l'accès et l'utilisation de cartes cadeaux numériques pour usage personnel ou professionnel. L'accès à nos services est strictement réservé aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

ARTICLE 3 - STATUT DE DISTRIBUTEUR ET GARANTIES

3.1 Statut de distributeur
CLAUSE IMPORTANTE : Nous ne sommes pas des distributeurs agréés officiels par toutes les marques que nous vendons, sauf indication contraire clairement affichée sur notre site web ou nos réseaux sociaux officiels. Cette information sera explicitement mentionnée pour chaque marque concernée.

3.2 Garantie d'authenticité
Nonobstant notre statut non-agréé pour certaines marques, nous garantissons formellement que :

- Tous les codes fournis sont 100% officiels et authentiques
- Les codes sont parfaitement fonctionnels au moment de leur délivrance
- Les codes sont utilisables selon les conditions établies par la Société Émettrice
- Les codes proviennent de sources légitimes et autorisées

ARTICLE 4 - CONDITIONS D'UTILISATION ET RESPONSABILITÉS

4.1 Référence aux conditions de la Société Émettrice
Les modalités d'utilisation détaillées (restrictions d'usage, zones géographiques, dates d'expiration, conditions de cumul, etc.) relèvent de la responsabilité exclusive de la Société Émettrice de chaque carte cadeau.

Le Client doit impérativement se référer aux conditions générales de la Société Émettrice pour connaître les modalités précises d'utilisation de sa carte cadeau. Ces informations sont généralement disponibles sur le site officiel de la marque ou mentionnées lors de l'utilisation du code.

4.2 Assistance et information

Bien que nous fassions le maximum pour expliquer et aider nos clients à utiliser correctement leurs produits par le biais de :

- Guides d'utilisation
- Service client dédié
- Informations produits détaillées
- Support technique

Nous ne pouvons garantir l'exhaustivité et la mise à jour en temps réel de toutes les informations relatives aux conditions d'utilisation de chaque marque.

4.3 Évolution des conditions

Les Sociétés Émettrices peuvent modifier leurs conditions d'utilisation à tout moment. Le Client reconnaît que ces modifications ne relèvent pas de notre contrôle.

ARTICLE 5 - SÉLECTION GÉOGRAPHIQUE ET RESPONSABILITÉ

5.1 Outil de sélection géographique
Notre plateforme permet aux utilisateurs de sélectionner le pays ou la région dans laquelle la carte cadeau sera valide et utilisable. Cette fonctionnalité est mise à disposition pour faciliter l'achat.

5.2 Responsabilité du Client

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ IMPORTANTE : Nous déclinons toute responsabilité si l'utilisateur sélectionne une carte cadeau du mauvais pays, région ou zone géographique et ne parvient pas à l'utiliser par la suite.

Il appartient au Client de :

- Vérifier la compatibilité géographique avant achat
- S'assurer que la carte correspond à sa zone d'utilisation prévue
- Consulter les informations produit disponibles
- Contacter notre service client en cas de doute

5.3 Zones de validité

Les zones de validité des cartes cadeaux sont déterminées par les Sociétés Émettrices et peuvent inclure des restrictions spécifiques (par exemple : utilisable uniquement sur les sites web ivoirien, valide seulement en Europe ou Afrique, etc.).

ARTICLE 6 - POLITIQUE COMMERCIALE

6.1 Politique de remboursement

CLAUSE DÉFINITIVE : Les cartes cadeaux sont non remboursables et non échangeables une fois achetées et les codes générés et livrés. Cette politique s'applique sans exception, sauf obligation légale impérative contraire et sous réserve de notre approbation.

6.2 Cas de force majeure

En cas de dysfonctionnement technique majeur de notre part ou de problème avéré avec un code défaillant, nous nous réservons le droit d'évaluer chaque situation individuellement.

ARTICLE 7 - MOYENS DE PAIEMENT ET FACTURATION

7.1 Moyens de paiement acceptés

Nous proposons diverses solutions de paiement locales et internationales pour faciliter les transactions de nos utilisateurs, notamment :

- Cartes bancaires
- Mobile money
- Virements bancaires
- Autres moyens de paiement régionaux

Certains de ces mode de paiement cité seront ajouté ultérieurement.

7.2 Sécurisation des paiements

Tous les paiements sont traités via des prestataires certifiés et sécurisés conformément aux standards internationaux de sécurité.

7.3 Facturation

Une facture ou reçu est émis pour chaque transaction.

ARTICLE 8 - SÉCURITÉ ET PROTECTION DES CODES

8.1 Obligations de sécurité du Client

Le Client s'engage formellement à :

- Ne jamais partager ses codes de cartes cadeaux avec des inconnus
- Conserver ses codes en lieu sûr et sécurisé
- Ne communiquer les codes qu'aux plateformes officielles lors de leur utilisation
- Signaler immédiatement tout usage frauduleux suspecté

8.2 Prévention des fraudes

Pour éviter les vols et escroqueries :

- Ne répondez jamais à des demandes de codes par email, SMS ou téléphone
- Utilisez vos codes uniquement sur les sites officiels des marques
- Vérifiez-vous des offres trop avantageuses ou suspectes
- Vérifiez l'authenticité des sites web avant utilisation

8.3 Limitation de responsabilité en cas de vol

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol, perte ou utilisation frauduleuse des codes résultant d'un manquement du Client aux règles de sécurité.

ARTICLE 9 - UTILISATION LÉGALE ET INTERDICTIONS

9.1 Usage licite obligatoire

L'Utilisateur s'engage solennellement à ne pas utiliser les codes de cartes cadeaux :

- À des fins frauduleuses ou illégales
- Pour des activités de blanchiment d'argent
- Pour contourner des restrictions légales ou contractuelles
- En violation des conditions d'utilisation de la Société Émettrice
- Pour des activités contraires à l'ordre public

9.2 Activités interdites

- La revente non autorisée des codes
- L'utilisation pour des achats illégaux
- Le contournement de restrictions géographiques par des moyens techniques

- L'usage dans le cadre d'activités de phishing ou d'escroquerie

9.3 Sanctions

Tout manquement à ces obligations peut entraîner :

- La suspension immédiate du compte Client
- L'annulation des codes non utilisés
- La transmission des informations aux autorités compétentes

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS

10.1 Propriété des codes
Les codes de cartes cadeaux fournis restent la propriété intellectuelle et commerciale exclusive de la Société Émettrice respective. Nous agissons uniquement comme intermédiaire dans leur distribution.

10.2 Propriété de la plateforme
Notre plateforme, ses contenus, technologies et éléments graphiques restent notre propriété exclusive ou celle de nos partenaires licenciés.

10.3 Licences d'utilisation

L'achat d'une carte cadeau confère uniquement un droit d'usage selon les conditions de la Société Émettrice.

ARTICLE 11 - SERVICE CLIENT ET SUPPORT

11.1 Engagement d'assistance

Nous nous engageons à porter assistance à nos Clients dans les limites de notre rôle d'intermédiaire, notamment pour :

- Questions relatives au processus d'achat
- Problèmes de livraison de codes
- Guidance générale sur l'utilisation
- Médiation avec les Sociétés Émettrices si nécessaire

11.2 Limites du support

Notre support ne peut pas :

- Modifier les conditions des Sociétés Émettrices
- Résoudre les litiges relevant exclusivement de la Société Émettrice
- Garantir l'acceptation des codes sur toutes les plateformes tierces

11.3 Canaux de contact

- Email de support : hello@cartify.ci
- Chat en ligne : disponible sur le site et sur nos réseaux
- Téléphone : +225 0713432000
- Heures d'ouverture : 8h – 18h du Lundi au Vendredi et 8h – 14h le Samedi

ARTICLE 12 - GESTION DES COMPTES CLIENTS

12.1 Création de compte

L'utilisation de certains services peut nécessiter la création d'un compte avec des informations exactes et à jour.

12.2 Responsabilité des informations

Le Client garantit l'exactitude des informations fournies et s'engage à les maintenir à jour. Toute fausse information peut entraîner la suspension du compte.

12.3 Sécurité du compte

Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de toutes les activités effectuées sous son compte.

ARTICLE 13 - TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

13.1 Conformité RGPD

Le traitement des données personnelles est effectué conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

13.2 Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Le traitement des commandes
- La lutte contre la fraude
- L'amélioration de nos services
- La communication commerciale

13.3 Droits des utilisateurs

Les utilisateurs disposent des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition concernant leurs données personnelles (à la demande).

ARTICLE 14 - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

14.1 Responsabilité limitée

Notre responsabilité est limitée à notre rôle d'intermédiaire. Nous ne saurions être tenus responsables :

- Des dysfonctionnements des services des Sociétés Émettrices
- Des modifications unilatérales des conditions par les Sociétés Émettrices
- Des restrictions géographiques imposées par les Sociétés Émettrices
- De l'usage inapproprié des codes par le Client

14.2 Force majeure

Nous ne saurions être tenus responsables en cas de force majeure ou d'événements indépendants de notre volonté.

14.3 Montant de la responsabilité
En cas de responsabilité avérée, celle-ci sera limitée au montant de la transaction concernée.

ARTICLE 15 - ACCEPTATION ET RENONCIATION

15.1 Acceptation expresse
En utilisant nos services, l'Utilisateur confirme avoir :

- Lu et compris l'intégralité des présentes CGU
- Accepté sans réserve toutes les clauses et conditions
- Pris connaissance de son statut d'acheteur final
- Compris les limitations inhérentes à notre rôle d'intermédiaire

15.2 Renonciation aux recours

CLAUSE IMPORTANTE : L'Utilisateur accepte expressément de ne pas engager notre responsabilité judiciaire pour les motifs énumérés dans les présentes conditions, notamment :

- Problèmes liés à l'utilisation géographique des cartes
- Difficultés avec les Sociétés Émettrices
- Modifications des conditions par les Sociétés Émettrices
- Problèmes techniques externes à notre plateforme

15.3 Médiation préalable

Avant tout recours judiciaire, les parties s'engagent à tenter une résolution amiable des différends.

ARTICLE 16 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS

16.1 Droit de modification

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGU à tout moment pour nous conformer aux évolutions légales, techniques ou commerciales.

16.2 Notification des modifications

Les modifications substantielles seront notifiées aux utilisateurs par :

- Publication sur le site web
- Email aux utilisateurs enregistrés
- Notification lors de la connexion

16.3 Acceptation des modifications

La poursuite de l'utilisation de nos services après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

ARTICLE 17 - DURÉE ET RESILIATION

17.1 Durée

Les présentes CGU s'appliquent pour toute la durée d'utilisation de nos services.

17.2 Résiliation

Nous nous réservons le droit de suspendre ou résilier l'accès à nos services en cas de violation des présentes conditions.

17.3 Effets de la résiliation

La résiliation n'affecte pas les droits acquis.

ARTICLE 18 - DISPOSITIONS LÉGALES

18.1 Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit l'état ivoirien.

18.2 Juridiction compétente

En cas de litige, les tribunaux d'Abidjan seront seuls compétents, sauf dispositions légales impératives contraires.

18.3 Divisibilité

Si une clause est déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses demeurent en vigueur.

18.4 Intégralité de l'accord

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les parties concernant l'utilisation de nos services.

19.2 Délai de réponse

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai de 48 heures ouvrées.

19.3 Médiation

En cas de litige non résolu, Vous pouvez nous contacter utilisant les informations précédemment citées.

ARTICLE 20 - DISPOSITIONS FINALES

20.1 Langue du contrat

Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

20.2 Archivage

Une version des CGU acceptées par le Client est archivée et peut être consultée sur demande.

20.3 Date d'entrée en vigueur

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur publication sur notre site web.

EN CONTINUANT À UTILISER NOS SERVICES ET EN EFFECTUANT UN ACHAT, VOUS CONFIRMEZ AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ L'INTÉGRALITÉ DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.

Version des CGU : 2.0

Dernière mise à jour : 01/08/2025

Société : Cartify

Numéro d'enregistrement : CI-ABJ-03-2025-B12-01226

Adresse : Cote d'Ivoire, Abidjan, Riviera Palmeraie